

Datenschutz

Wir möchten Sie, als Nutzer der App Mein BK sowie des Netsfere-Messengers, nachfolgend über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bei der Nutzung informieren.

Die St. Bernward Krankenhaus GmbH unterliegt als katholische Einrichtung den katholischen Datenschutzbestimmungen, insbesondere dem Gesetz über den kirchlichen Datenschutz (KDG), welches im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) steht.

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des KDG ist die St. Bernward Krankenhaus GmbH, Treibestraße 9, 31134 Hildesheim.

Datenschutzbeauftragter

Bei konkreten Fragen zum Schutz Ihrer Daten wenden Sie sich bitte an:

St. Bernward Krankenhaus GmbH
Datenschutzbeauftragter
Treibestraße 9
31134 Hildesheim

Datenschutz[at]elisabeth-vinzenz.de

Datenverarbeitung beim Download der Apps

Beim Download der App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App-Store (z.B. Google Play oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Geräte-ID verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den Betreiber des App-Stores und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches. Dies bedeutet auch, dass wir keinen Zugriff auf die zuvor genannten Daten haben.

Datenverarbeitung zur Registrierung und Anmeldung

Damit Sie sich in der App Mein BK anmelden können und damit wir sicherstellen, dass nur Mitarbeitende von uns die App nutzen können, werden zu den genannten Zwecken folgende Daten verarbeitet:

- Personalnummer
- Beginn des Arbeitsvertrages
- Ggf. Enddatum des Arbeitsvertrages
- ID-Nummer

Ihrer Personalnummer wird ein Registrierungscode zugeordnet. Diesen Code erhalten Sie einmalig mit Ihrer Personalabrechnung oder ggf. auf Nachfrage bei Ihrem Personalsachbearbeiter.

Die Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die Bereitstellung der App gemäß § 6 Abs. 1 c KDG erforderlich ist. Darüber hinaus haben wir nach § 6 Abs. 1 g KDG ein berechtigtes Interesse daran, dass nur Mitarbeitende von uns die App nutzen können. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass die dienstlichen Informationen nicht an Dritte gelangen.

Sie haben die Möglichkeit, in der App in den Einstellungen weitere Daten über sich zu hinterlegen (Geburtsjahr, Wohnort und Anrede). Die Angabe dieser Daten erfolgt vollkommen freiwillig. Mit Hilfe dieser Daten haben wir die Möglichkeit, Ihnen zielgruppengerecht Inhalte zur Verfügung zu stellen.

Nutzung der App Mein BK

Die Nutzung der App wurde datenschutzrechtlich derartig ausgestaltet, dass möglichst keine personenbezogenen Daten verarbeitet werden müssen. Lediglich die für die Kommunikation technisch unabdingbare IP-Adresse wird in dem unbedingt erforderlichen Umfang verwendet und zwischengespeichert. In diesem Zusammenhang stützen wir die Datenverarbeitung auf die Rechtsgrundlage des § 6 Abs. 1 c KDG.

Chat und Messenger Netsfere

Sie haben die Möglichkeit über den Messenger Netsfere mit anderen Nutzern zu kommunizieren. Sie können für Kommunikation entweder die integrierte Chatfunktion von Netsfere in der App Mein BK nutzen oder direkt mittels der eigenen App non Netsfere kommunizieren. Die Datenübertragung der Inhalte der Chats erfolgt per sicherer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, also von Gerät zu Gerät verschlüsselt. Chatinhalte werden nach 365 Tagen gelöscht.

Der Netsfere Zugang erfolgt über eigene Netsfere Credentials. Das persönliche Passwort wird von den Nutzer:innen selbst vergeben. Alle Nutzer werden vom IT-Admin der St. Bernward Krankenhaus GmbH angelegt und verwaltet, sodass sichergestellt ist, dass ausschließlich berechtigte Personen Einsicht nehmen können. Der erforderliche Private Key zur Verschlüsselung wird von den Nutzer:innen selbst erstellt.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, ein Backup Ihrer Chatinhalte zu erstellen. Die Funktion wurde so implementiert, dass ausschließlich die Nutzer:innen den Schlüssel für dieser Sicherung und Wiederherstellung besitzen. Für die Patientendokumentation relevante Chatinhalte können aus Netsfere exportiert und die IT-Struktur der St. Bernward GmbH übermittelt werden.

Die vorgenannten Datenverarbeitungen beruhen auf § 6 Abs. 1 c KDG. Darüber hinaus werden sog. Metadaten dazu genutzt, die Funktionen des Messengers zu optimieren. Diese Daten werden auch zur Lösung technischer Daten genutzt.

Um in Chatverläufen ggf. die personenbezogenen Daten Dritter (insbes. Patientendaten) zu schützen, ist es nicht möglich, Chatinhalte außerhalb der App in den Endgeräten der Nutzer:innen zu speichern. Sollte Sie jedoch einen Screenshot

beim Nutzen der Chatfunktion erstellen, werden wir darüber automatisch informiert. Auf diese Weise kommen wir unserer rechtlichen Verpflichtung nach, ausreichende technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten Dritter zu gewährleisten. Die Rechtsgrundlage ergibt sich somit aus § 6 Abs. 1 d KDG.

Weitergabe und Übertragung von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche vorherige Einwilligung erfolgt neben den explizit in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen lediglich dann, wenn es gesetzlich zulässig bzw. erforderlich ist. Dies kann u.a. der Fall sein, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Nutzers oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.

Der Dienst der App Mein BK wird durch die MARIS Healthcare GmbH, Krankenhausstraße 24, 66557 Illingen entwickelt und verwaltet. Mit der MARIS Healthcare GmbH haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen. Sämtliche Daten werden auf Servern in der EU verarbeitet.

Der Dienst des Messengers wird von Netsfere, Viktualienmarkt 8, 80331 München, bereitgestellt. Mit Netsfere haben wir ebenfalls einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen. Sämtliche Daten werden auf Servern in der EU verarbeitet. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Netsfere finden Sie auch in der Netsfere-App.

Kommt es zu einem rechtswidrigen Verhalten im Zusammenhang mit der Nutzung der App Mein BK oder des Messengers von Netsfere, behalten wir uns vor, die den Vorfall betreffenden Daten an Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden sowie ggf. an geschädigte Dritte oder Rechtsberater weiterzuleiten. Dies geschieht jedoch nur, wenn Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges bzw. missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von anderen Rechtsansprüchen dient. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen, und die Finanzbehörden.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir gemäß § 6 Abs. 1 d KDG i.V.m. den rechtlichen Vorgaben zur Weitergabe von Daten an Strafverfolgungsbehörden unterliegen, oder wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Daten bei Vorliegen von Anhaltspunkten für missbräuchliches Verhalten oder zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen an die genannten Dritten weiterzugeben und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von § 6 Abs. 1 g KDG nicht überwiegen.

Dauer der Datenspeicherung

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn

- die Kenntnis der Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder
- Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder

- die Datenspeicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist und einer Löschung bzw. der Vernichtung entsprechender Daten keine rechtliche bzw. gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Ihre Rechte

Ihnen stehen sog. Betroffenenrechte zu, d. h. Rechte, die Sie als im Einzelfall betroffene Person ausüben können. Diese Rechte können Sie gegenüber dem Betreiber der Website, also der Elisabeth Vinzenz Verbund GmbH, geltend machen:

Recht auf Auskunft, § 17 KDG

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten personenbezogenen Daten.

Recht auf Berichtigung, § 18 KDG

Wenn Sie feststellen, dass unrichtige Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden, können Sie Berichtigung verlangen. Unvollständige Daten müssen unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung vervollständigt werden.

Recht auf Löschung, § 19 KDG

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn bestimmte Löschründe vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn diese zu dem Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, § 20 KDG

Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Dies bedeutet, dass Ihre Daten zwar nicht gelöscht, aber gekennzeichnet werden, um ihre weitere Verarbeitung oder Nutzung einzuschränken.

Recht auf Datenübertragbarkeit, § 22 KDG

Sie haben das Recht, Ihre uns über die Webseiten bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Recht auf Widerspruch gegen unzumutbare Datenverarbeitung, § 23 KDG

Sie haben grundsätzlich ein allgemeines Widerspruchsrecht auch gegen rechtmäßige Datenverarbeitungen, die im öffentlichen Interesse liegen, in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund des berechtigten Interesses einer Stelle erfolgen.

Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen, § 8 Abs. 6 KDG

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung beruht, die Sie dem Betreiber der Homepage gegenüber erklärt haben, dann steht Ihnen das Recht zu, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Diese Erklärung können Sie – schriftlich /per E-Mail / Fax – an die Elisabeth Vinzenz Verbund GmbH richten. Einer Angabe von Gründen bedarf es dafür nicht. Ihr Widerruf gilt allerdings erst ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie diesen aussprechen. Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zu diesem Zeitpunkt bleibt rechtmäßig.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den zuvor genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Katholische Datenschutzaufsicht Nord, Diözesandatenschutzbeauftragter, Unser Lieben Frauen Kirchhof 20, 28195 Bremen.